Tjingo

Databehandleraftale

Sidst opdateret 28. november 2026.

Når du skriver oplysninger om andre ind i Tjingo, fx dine kunder eller ansatte, gemmer vi dem på dine vegne. I den forbindelse er du dataansvarlig, og vi er databehandler. Denne aftale beskriver, hvordan vi passer på oplysningerne, som databeskyttelsesforordningen (GDPR) artikel 28 kræver.

1. Parter

Den dataansvarlige er dig, altså den virksomhed, der har en konto i Tjingo.

Databehandleren er Tjingo, CVR 46957539, Persillehaven 40, 2730 Herlev. Mail: kontakt@tjingo.dk.

Aftalen er en del af handelsbetingelserne. Den gælder fra du opretter en konto, og så længe vi behandler oplysninger for dig.

2. Hvad vi gør med oplysningerne

Formål: At levere Tjingo til dig. Vi gemmer, krypterer og synkroniserer dine oplysninger mellem dine enheder, viser dem for dig, laver eksport, når du beder om det, og sletter dem, når du beder om det.

Lønsedler på mail: Når du sender lønsedler på mail, sender vi på dine vegne en mail med et link til den ansatte og viser lønsedlen, når den ansatte skriver sin personlige kode. Det sker på det tidspunkt, du vælger.

Support: Vi kigger kun i dine oplysninger, hvis du selv beder os om hjælp til noget bestemt, eller hvis loven kræver det.

Vi bruger ikke oplysningerne til andet. Vi sælger dem ikke, bruger dem ikke til reklamer og bruger dem ikke til at træne kunstig intelligens.

3. Hvilke oplysninger og om hvem

Det kan du gemme om andre i Tjingo

Hvem	Oplysninger
Dine kunder	Navn, adresse, mailadresse, CVR-nummer og det, du har solgt til dem og faktureret
Dine leverandører	Navn og det, du har købt af dem
Dine ansatte	Navn, stilling, mailadresse, løn, timer, trækprocent og fradrag fra skattekortet og lønsedler. Sender du lønsedler på mail, også den ansattes kode til lønsedler og en ulæselig form (hash) af IP-adressen, når lønsedlen åbnes, så vi kan stoppe gæt på koden.
Andre i dine bilag og dokumenter	Det, der står på de kvitteringer, kontrakter og andre filer, du gemmer

Tjingo beder ikke om CPR-numre eller følsomme oplysninger. Skriv dem ikke ind i fritekstfelter, noter eller dokumenter, medmindre det er nødvendigt for dit regnskab.

4. Vi følger dine instrukser

Vi behandler kun oplysningerne efter dine instrukser. Instrukserne er denne aftale og det, du gør i appen, fx når du opretter, retter, henter eller sletter noget. Mener vi, at en instruks er i strid med lovgivningen, underretter vi dig straks.

5. Fortrolighed

Kun de personer hos os, der har brug for det for at drive Tjingo, har adgang til systemerne. De har tavshedspligt.

6. Sikkerhed

- Dine oplysninger er krypteret med AES-256 med en nøgle, der kun hører til din konto. Den nøgle er igen krypteret med en hovednøgle, der ligger adskilt fra databasen.
- Oplysninger og filer gemmes hos Cloudflare i en database og et fillager, der er låst til EU.
- Al trafik er krypteret (https).
- Lønsedler, du sender på mail, gemmes krypteret med din nøgle. Mailen indeholder kun et link og ingen lønoplysninger. Lønsedlen vises først, når den ansatte skriver sin personlige kode, og efter 10 forkerte koder lukkes linket. Koden og linket gemmes kun i en ulæselig form (hash). Lønsedlen slettes hos os 90 dage efter, den er sendt.
- Login sker med en engangskode på mail. Der er grænser for, hvor mange koder og forsøg der må laves. Sessionen ligger i en sikker cookie, og du kan logge ud på alle enheder.
- Vi logger login, logud, eksport, køb og sletning, så misbrug kan opdages. Hver linje slettes efter 12 måneder.
- Databasen kan gendannes til et tidligere tidspunkt i op til 30 dage, hvis den går tabt eller bliver beskadiget.

7. Underdatabehandlere

Du giver os lov til at bruge disse underdatabehandlere:

Underdatabehandlere

Hvem	Hvad de gør	Hvor oplysningerne ligger
Cloudflare, Inc.	Drift af server, database, fillager og afsendelse af mails med loginkoder	Database og fillager er låst til EU
Brevo (Frankrig)	Afsendelse af mails med links til lønsedler, når du sender lønsedler på mail. Mailen indeholder den ansattes navn og mailadresse, men ingen lønoplysninger.	Den Europæiske Union

Vil vi bruge en ny underdatabehandler, siger vi det til dig mindst 30 dage før. Er du ikke enig, kan du gøre indsigelse og stoppe dit abonnement, før ændringen træder i kraft. Vi giver underdatabehandlere de samme pligter, som vi selv har efter denne aftale.

8. Overførsel til lande uden for EU

Dine oplysninger opbevares i EU. Cloudflare er et amerikansk firma, og deres medarbejdere eller systemer kan i særlige tilfælde have adgang fra andre lande, fx for at holde tjenesten kørende. Cloudflare oplyser, at selskabet er certificeret under EU-US Data Privacy Framework, og at EU-Kommissionens standardkontrakter gælder for øvrige overførsler.

9. Vi hjælper dig

Beder en person dig om indsigt, rettelse eller sletning, kan du selv hente, rette og slette oplysninger i appen. Har du brug for mere, hjælper vi dig. Vi hjælper dig også med det, der er nødvendigt for at overholde dine pligter om sikkerhed, brud og konsekvensanalyser (GDPR artikel 32 til 36).

10. Brud på sikkerheden

Opdager vi et brud på sikkerheden, der rammer dine oplysninger, giver vi dig besked uden unødig forsinkelse og senest 48 timer efter, at vi er blevet opmærksomme på det. Vi fortæller, hvad der er sket, hvilke oplysninger der kan være berørt, og hvad vi gør ved det, så du kan vurdere, om du skal anmelde det til Datatilsynet inden for 72 timer.

11. Når aftalen slutter

Stopper dit abonnement, kan du stadig logge ind og hente alle dine oplysninger. Sletter du din konto, sletter vi dine oplysninger, filer og din krypteringsnøgle med det samme. Databasen kan i op til 30 dage gendannes til et tidligere tidspunkt. Det bruger vi kun, hvis databasen går tabt eller bliver beskadiget, og i så fald sletter vi dine oplysninger igen.

Vi sletter ikke konti, fordi de ikke bliver brugt. Indfører vi en frist for det, skriver vi til dig mindst 30 dage før.

Husk, at du som virksomhed selv skal gemme dit regnskab i 5 år. Hent derfor dine tal, før du sletter din konto.

12. Kontrol

Vi giver dig de oplysninger, du har brug for til at kontrollere, at vi overholder aftalen. Vil du lave en kontrol hos os, aftaler vi det på forhånd.

13. Ændringer, ansvar og lovvalg

Vi kan ændre aftalen, hvis loven eller vores underdatabehandlere ændrer sig. Vi giver dig besked mindst 30 dage før. Ansvar følger handelsbetingelserne og databeskyttelsesreglerne. Aftalen er underlagt dansk ret.