Tjingo

Handelsbetingelser

Sidst opdateret 28. november 2026.

1. Sælger

Tjingo, CVR 46957539, Persillehaven 40, 2730 Herlev. Mail: kontakt@tjingo.dk. Telefon: +45 26 78 75 07.

2. Hvad du køber

Smagsprøven giver adgang til hele appen i 7 dage fra den dag, du opretter din konto. Den er gratis og kræver en konto med din mailadresse, men ikke et betalingskort. Smagsprøven overgår ikke automatisk til et abonnement. Fakturaer, der laves i smagsprøven, er testfakturaer med vandmærke og testnummer. De er ikke gyldige fakturaer og må ikke sendes som sådan. Når de 7 dage er gået, lukker appen, indtil du har købt en pakke. Det, du har lavet, bliver gemt, og du kan altid logge ind og hente det som backup og eksport.

Tjingo Begynder er et abonnement på appen, hvor du kan udstede rigtige fakturaer og bruge alle funktioner undtagen dem, der hører til Pro. **Tjingo Pro** er et abonnement med alt i Begynder samt Spørg Tjingo, dokumenter, regneark og løn til ansatte. Begge betales pr. måned eller pr. år.

2a. Abonnement og opsigelse

Abonnementet fornyes automatisk for en måned eller et år ad gangen, til du opsiger det. Du opsiger i appen under Pakker og betaling, hvor du kommer til dit abonnement hos betalingsudbyderen, eller ved at skrive til os. Du kan opsige når som helst, og abonnementet stopper ved udgangen af den periode, du har betalt for. Er du forbruger, kan du desuden opsige med en måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder, efter at du købte abonnementet (forbrugeraftalelovens § 28).

Skifter du fra Tjingo Begynder til Tjingo Pro, beholder du din betalingsperiode, og forskellen for resten af perioden betales med det samme. Vil du gå fra Pro til Begynder, så skriv til os.

Pakken knyttes til din konto, når betalingen er gennemført. Stopper abonnementet, lukker appen, indtil du har et abonnement igen. Dine tal bliver gemt, og du kan altid logge ind og hente dem som backup og eksport. Appen kontrollerer med jævne mellemrum, at abonnementet er aktivt. Det forudsætter, at enheden er forbundet til internettet mindst én gang hver 30. dag.

3. Priser og betaling

Alle priser er i danske kroner og er det samlede beløb, du betaler. Prisen vises, før du betaler. Betalingen gennemføres hos vores betalingsudbyder, Stripe Payments Europe, Limited. Vi opkræver ingen yderligere gebyrer.

4. Levering

Et abonnement træder i kraft på din konto, så snart betalingen er gennemført.

5. Fortrydelsesret

Er du forbruger, har du 14 dages fortrydelsesret efter forbrugeraftaleloven.

Abonnementer: Fristen regnes fra den dag, du køber abonnementet. Fortryder du inden for de 14 dage, får du det beløb tilbage, du har betalt, og din konto er igen uden pakke.

Du fortryder ved at skrive til os på mail eller via kontaktformularen, inden fristen udløber. Vi betaler beløbet tilbage til det betalingsmiddel, du brugte, senest 14 dage efter at vi har fået din besked.

6. Mangler og reklamation

Du har de rettigheder, loven giver forbrugere ved mangler. Er der fejl i appen eller i noget, du har fået fra os, retter vi fejlen. Skriv til os, så snart du opdager fejlen.

7. Brug af indholdet

Du må bruge Tjingo og det, du henter fra Tjingo, fx skabeloner og guides, i din egen virksomhed. Du må ikke sælge det videre, dele det med andre eller lægge det på nettet.

8. Hjælpeværktøj og ansvar

Tjingo og pakkerne er hjælpeværktøjer og ikke rådgivning om skat, moms eller regnskab. Satser og regler ændrer sig. Satserne i Tjingo er for 2026. Du er selv ansvarlig for dine tal og indberetninger og for at tjekke aktuelle regler hos Skattestyrelsen og Virk. Vi hæfter ikke for tab, der skyldes fejl i dine indberetninger, og vi hæfter ikke for indirekte tab. Det gælder i det omfang, loven tillader det.

9. Appen

Appen stilles til rådighed i den form, den har på det pågældende tidspunkt. Vi kan ændre eller lukke appen. Lukker vi den, varsler vi det på hjemmesiden og på mail i rimelig tid, så du kan hente dine tal. Dine tal gemmes krypteret på din konto på servere i EU. Databasen kan i en kort periode gendannes til et tidligere tidspunkt, men du bør selv tage backup jævnligt. Du kan altid hente alle dine tal og slette din konto. Du er selv ansvarlig for at opbevare dit regnskab i den tid, loven kræver, fx ved at hente dine tal, før du sletter din konto. Appen er ikke et registreret digitalt bogføringssystem efter bogføringsloven. Den er til personligt ejede virksomheder med en nettoomsætning under 300.000 kr. om året. Kommer du over grænsen to år i træk, skal du bruge et system, der er registreret hos Erhvervsstyrelsen.

Når du gemmer oplysninger om andre i appen, fx dine kunder eller ansatte, behandler vi dem for dig efter vores databehandleraftale, som er en del af disse betingelser.

Sender du lønsedler på mail (Tjingo Pro), er du ansvarlig for, at mailadresserne er rigtige, og at dine ansatte har fået besked om, at lønsedlen kommer elektronisk, og fra hvilken dato. Du giver selv den ansatte sin kode. Lønsedlen ligger hos os i 90 dage efter afsendelsen. Du skal selv gemme lønsedlerne, så længe reglerne kræver det.

10. Klager

Er du forbruger og vil klage, bedes du først kontakte os. Kommer vi ikke til enighed, kan du klage til Forbrugerklagenævnet via Nævnenes Hus.

11. Lovvalg

Handlen er underlagt dansk ret.