Tjingo

Privatlivspolitik

Version 1.0. Gældende fra 28. november 2026.

1. Indledning og anvendelsesområde

1.1 Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan den dataansvarlige, jf. pkt. 2, behandler personoplysninger i forbindelse med tjenesten Tjingo, herunder hjemmesiden tjingo.dk, webapplikationen og tilknyttede ydelser (samlet "Tjenesten").

1.2 Privatlivspolitikken er udarbejdet i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 (databeskyttelsesforordningen) og lov nr. 502 af 23. maj 2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven).

1.3 Privatlivspolitikken omfatter ikke personoplysninger om tredjemand, som brugeren selv registrerer i Tjenesten, herunder oplysninger om brugerens kunder, leverandører og ansatte. For sådanne oplysninger er brugeren dataansvarlig, og den dataansvarlige efter denne privatlivspolitik er databehandler i henhold til den særskilte databehandleraftale, der er tilgængelig på tjingo.dk/databehandleraftale.

2. Dataansvarlig

2.1 Den dataansvarlige for de behandlinger, der er beskrevet i denne privatlivspolitik, er:

Tjingo
CVR-nr. 46957539
Persillehaven 40, 2730 Herlev
Mail: kontakt@tjingo.dk

2.2 Henvendelser vedrørende behandling af personoplysninger, herunder udøvelse af rettigheder efter pkt. 10, rettes til ovenstående mailadresse.

3. Behandlinger, formål og retsgrundlag

3.1 Oprettelse og administration af brugerkonto

(a) *Kategorier af personoplysninger:* mailadresse, tidspunkt for oprettelse, oplysninger om prøveperiode, valgt abonnement og abonnementsstatus.

(b) *Formål:* at oprette og administrere brugerens konto og levere Tjenesten i overensstemmelse med aftalen.

(c) *Retsgrundlag:* databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af en aftale).

3.2 Autentifikation

(a) *Kategorier af personoplysninger:* mailadresse, engangskode til login, sessionsidentifikator og en angivelse af enhedstype og browser.

(b) *Formål:* at verificere brugerens identitet ved login og opretholde en sikker session.

(c) *Retsgrundlag:* artikel 6, stk. 1, litra b, samt artikel 6, stk. 1, litra f (den dataansvarliges legitime interesse i at beskytte Tjenesten og brugerens konto mod uautoriseret adgang).

(d) Engangskoder og sessionsidentifikatorer opbevares alene i envejskrypteret form (hash). Engangskoder er gyldige i 10 minutter og slettes efter anvendelse. Det samme gælder koder til skift af mailadresse, som sendes til den nye adresse. Ved et skift sendes en besked til den hidtidige adresse.

3.3 Sikkerhedslog

(a) *Kategorier af personoplysninger:* tidspunkt og art af hændelser vedrørende kontoen (oprettelse, login, logud, eksport, køb af abonnement og sletning) samt en pseudonymiseret værdi afledt af brugerens IP-adresse.

(b) *Formål:* at forebygge, opdage og efterforske misbrug af Tjenesten og brugerens konto.

(c) *Retsgrundlag:* artikel 6, stk. 1, litra f (legitim interesse i informationssikkerhed).

3.4 Opbevaring og synkronisering af brugerens data

(a) *Kategorier af personoplysninger:* de oplysninger, brugeren registrerer i Tjenesten om sin egen virksomhed, herunder regnskabsmæssige oplysninger, fakturaer, udgifter, bilag og dokumenter. Er brugeren en enkeltmandsvirksomhed, kan disse oplysninger udgøre personoplysninger om brugeren.

(b) *Formål:* at opbevare, kryptere og synkronisere brugerens data mellem brugerens enheder samt at stille data til rådighed for eksport.

(c) *Retsgrundlag:* artikel 6, stk. 1, litra b.

(d) Data krypteres med en nøgle, der er knyttet til den enkelte konto. Den dataansvarlige tilgår alene data, når brugeren anmoder om support vedrørende et konkret forhold, eller når det følger af lovgivningen.

3.5 Henvendelser

(a) *Kategorier af personoplysninger:* navn, mailadresse, emne og indholdet af henvendelsen.

(b) *Formål:* at besvare henvendelser fra brugere og andre.

(c) *Retsgrundlag:* artikel 6, stk. 1, litra f (legitim interesse i at besvare henvendelser) og, hvor henvendelsen vedrører indgåelse af en aftale, artikel 6, stk. 1, litra b.

3.6 Køb og betaling

(a) *Kategorier af personoplysninger:* navn, mailadresse, oplysninger om købt abonnement, beløb, tidspunkt og en reference til betalingen. Betalingskortoplysninger behandles alene af betalingsudbyderen og modtages ikke af den dataansvarlige.

(b) *Formål:* at gennemføre betaling, administrere abonnementet og opfylde bogføringsmæssige forpligtelser.

(c) *Retsgrundlag:* artikel 6, stk. 1, litra b, samt artikel 6, stk. 1, litra c, jf. lov om bogføring.

3.7 Tekniske oplysninger ved besøg

(a) *Kategorier af personoplysninger:* IP-adresse, tidspunkt og tekniske oplysninger om forespørgslen, der registreres af hostingudbyderen.

(b) *Formål:* at drive, beskytte og fejlsøge Tjenesten.

(c) *Retsgrundlag:* artikel 6, stk. 1, litra f.

3.8 Den dataansvarlige behandler ikke særlige kategorier af personoplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 9, eller oplysninger om strafbare forhold, jf. artikel 10, og anvender ikke personoplysninger til markedsføring, profilering eller træning af modeller for kunstig intelligens.

4. Cookies og lokal lagring

4.1 Tjenesten anvender én cookie, der er nødvendig for at opretholde brugerens session efter login. Cookien udløber senest 30 dage efter seneste anvendelse og under alle omstændigheder senest 180 dage efter login. Webapplikationen lagrer desuden brugerens data lokalt på brugerens enhed for at kunne fungere uden internetforbindelse.

4.2 Lagringen er nødvendig for at levere den tjeneste, brugeren udtrykkeligt har anmodet om, og kræver derfor ikke samtykke efter reglerne om lagring af og adgang til oplysninger i slutbrugerens terminaludstyr.

4.3 Tjenesten anvender ikke cookies til statistik, markedsføring eller sporing.

5. Modtagere og databehandlere

5.1 Personoplysninger videregives ikke til tredjemand, medmindre det følger af lovgivningen. Den dataansvarlige anvender følgende databehandlere:

Databehandler	Ydelse	Behandlingssted
Cloudflare, Inc.	Hosting, database, fillager, afsendelse af mails og beskyttelse mod misbrug	Database og fillager er begrænset til Den Europæiske Union
Proton AG	Mailboks til henvendelser og driftsbeskeder	Schweiz
Brevo (Frankrig)	Afsendelse af mails med loginkoder og beskeder om kontoen	Den Europæiske Union

Databehandler	Ydelse	Behandlingssted
Stripe Payments Europe, Limited	Betaling og administration af abonnementer	Irland

5.2 Den dataansvarlige har indgået databehandleraftaler med databehandlerne i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens artikel 28.

6. Overførsel til tredjelande

6.1 Brugerens data i Tjenesten opbevares i Den Europæiske Union. Cloudflare, Inc. er etableret i USA, og der kan i begrænset omfang ske adgang fra lande uden for EU/EØS, herunder i forbindelse med drift og sikring af tjenesten.

6.2 Overførsler til USA sker på grundlag af Europa-Kommissionens afgørelse om tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for EU-US Data Privacy Framework, som Cloudflare, Inc. oplyser at være certificeret under, og i øvrigt på grundlag af Europa-Kommissionens standardkontraktbestemmelser. Overførsler til Schweiz sker på grundlag af Europa-Kommissionens afgørelse om tilstrækkeligt beskyttelsesniveau i Schweiz.

7. Opbevaring og sletning

Oplysninger	Opbevaringsperiode
Kontooplysninger, brugerens data og bilag	Indtil brugeren sletter sin konto. Konti slettes ikke, fordi de ikke bliver brugt. Indføres en frist for det, får brugeren besked mindst 30 dage før.
Sikkerhedslog	12 måneder fra registreringen, dog højst indtil brugeren sletter sin konto
Engangskoder til login	Indtil anvendelse. En kode er gyldig i 10 minutter, og udløbne koder slettes automatisk senest 10 minutter efter udløb
Sessioner	Indtil logud, dog højst 30 dage efter seneste anvendelse og højst 180 dage efter login
Henvendelser	12 måneder efter seneste kontakt
Oplysninger om køb	5 år fra udgangen af det regnskabsår, oplysningerne vedrører, jf. lov om bogføring

7.1 Ved sletning af en konto slettes kontooplysninger, data, bilag, sikkerhedslog og den kontospecifikke krypteringsnøgle uden ugrundet ophold, og et aktivt abonnement opsiges hos betalingsudbyderen. Databasen kan i op til 30 dage gendannes til et tidligere tidspunkt. Gendannelse anvendes alene ved tab eller beskadigelse af databasen, og sletninger, der er foretaget i mellemtiden, gennemføres i så fald på ny.

7.2 Brugeren gøres opmærksom på, at brugeren som virksomhed selv er forpligtet til at opbevare sit regnskabsmateriale i den periode, der følger af lov om bogføring, og at brugeren bør eksportere sine data forud for sletning af kontoen.

8. Sikkerhed

8.1 Den dataansvarlige har gennemført passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 32, herunder kryptering af brugerens data med AES-256 med en kontospecifik nøgle, adskilt opbevaring af hovednøglen, krypteret kommunikation (TLS), autentifikation med engangskoder, begrænsning af antallet af forsøg, sikkerhedslog, adgangsbegrænsning og mulighed for gendannelse af databasen til et tidligere tidspunkt.

9. Automatiske afgørelser

9.1 Den dataansvarlige træffer ikke afgørelser, der udelukkende er baseret på automatisk behandling, herunder profilering, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 22.

10. Den registreredes rettigheder

10.1 Den registrerede har efter databeskyttelsesforordningen følgende rettigheder:

a. ret til indsigt i de personoplysninger, der behandles (artikel 15),

b. ret til berigtigelse af urigtige oplysninger (artikel 16),

c. ret til sletning (artikel 17),

d. ret til begrænsning af behandling (artikel 18),

e. ret til dataportabilitet (artikel 20),

f. ret til indsigelse mod behandling, der sker på grundlag af artikel 6, stk. 1, litra f (artikel 21).

10.2 Brugeren kan selv eksportere og slette sine data og sin konto i Tjenesten. Anmodninger i øvrigt rettes til den dataansvarlige, jf. pkt. 2, og besvares som udgangspunkt inden for én måned, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 12, stk. 3.

10.3 Rettighederne kan være undergivet begrænsninger efter databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

11. Klage

11.1 Den registrerede kan indgive klage over den dataansvarliges behandling af personoplysninger til Datatilsynet, www.datatilsynet.dk.

12. Ændringer

12.1 Den dataansvarlige kan ændre denne privatlivspolitik, herunder som følge af ændringer i Tjenesten eller lovgivningen. Væsentlige ændringer meddeles brugerne med rimeligt varsel. Den til enhver tid gældende version er tilgængelig på tjingo.dk/privatlivspolitik.